

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL WEB SERVICE - CONAPP

I. Objeto:

Establecer las condiciones generales para el adecuado uso de la plataforma CONAPP, disponible en la URL <https://conapp.hgdsas.com> y los aplicativos en subdominios que Hurtado Gandini Dávalos Abogados S.A.S. (en adelante “HGD”) pone a disposición de los usuarios autorizados. Es importante que los “Usuarios Autorizados” lean detalladamente los Términos y Condiciones antes de hacer uso de CONAPP, dado que estos incluyen obligaciones vinculantes que restringen la libre disposición de la información y de los servicios ofrecidos por el Aplicativo.

II. Aceptación de Términos y Condiciones

Hurtado Gandini Dávalos S.A.S (HGD S.A.S) presume la aceptación y la sujeción por parte de los “Usuarios Autorizados” a los presentes Términos y Condiciones al acceder, interactuar, consultar información, y participar en los servicios ofrecidos por CONAPP, entendiéndose que lo hace de manera libre y bajo su total responsabilidad; no pudiendo alegar posteriormente el desconocimiento de los mismos.

Serán “Usuarios No Autorizados” aquellos que no estén de acuerdo con los Términos y Condiciones de CONAPP, siempre que no hayan realizado las acciones mencionadas anteriormente que implican una manifestación de aceptación tácita de estos. Los “Usuarios No Autorizados” deberán dejar de utilizar CONAPP de manera inmediata.

III. Actualización de Términos y Condiciones

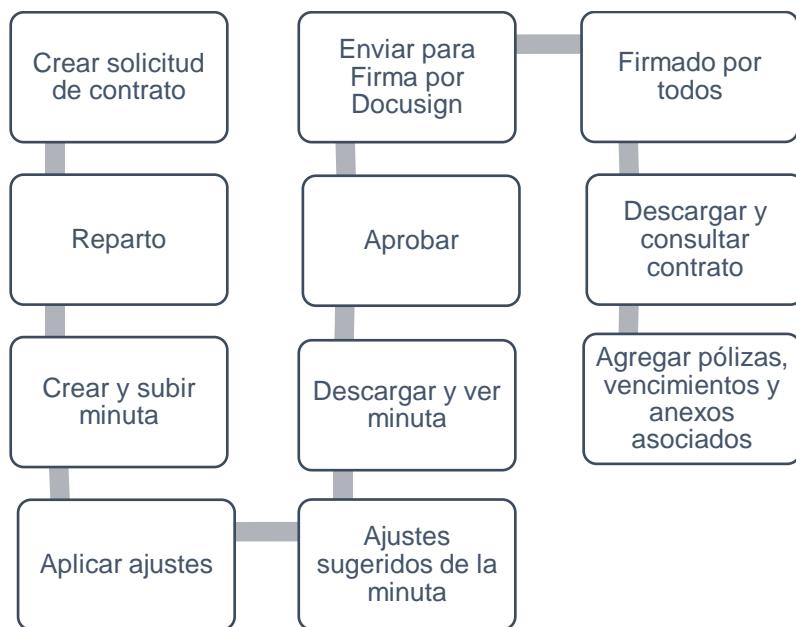
HGD S.A.S podrá modificar estos Términos y Condiciones a su libre disposición, con el fin de atender cambios en los servicios e información ofrecidos, o atendiendo a importantes cambios en su legislación aplicable. En la plataforma CONAPP se publicarán los Términos y Condiciones con indicación de la referencia y fecha de “última actualización”. Es deber de los “Usuarios Autorizados” revisar los Términos y Condiciones de manera frecuente, con el fin de informarse de las modificaciones de manera oportuna, pues si el “Usuario Autorizado” continua utilizando la información y servicios de CONAPP después de realizadas y publicadas las modificaciones, se obliga a aceptar y adherirse a los Términos y Condiciones con sus respectivas modificaciones. El “Usuario Autorizado” acepta que HGD S.A.S no será responsable ante él, ni ante ningún tercero, por ninguna modificación a los Términos.

IV. Términos y Condiciones

Para poder operar en la plataforma todos sus Usuarios deberán aceptar los Términos y Condiciones contenidos en este instrumento.

Cada Usuario es responsable de los datos personales que brinda durante la interacción con la Plataforma y se obliga a mantenerlos actualizados. Además, es el único responsable del uso y resguardo de su contraseña.

A través de la plataforma HGD facilita a los usuarios una herramienta de Legal Tech diseñada para administrar documentos contractuales, a través de la notificación de vencimientos de obligaciones sujetas a plazo, que funciona adicionalmente como repositorio o archivo digital (Cloud Archiving) y que permite la trazabilidad contractual, por medio del diseño de un módulo interactivo como canal de comunicación HGD-Cliente desde la solicitud de elaboración del documento legal correspondiente hasta la firma electrónica de las personas designadas para tal fin por parte del Cliente, bajo un diagrama de flujo que se reseña a continuación:



Al ingresar a la plataforma, el usuario se compromete a leer, informarse y cumplir con los términos y condiciones de uso y respetar las políticas de privacidad dispuestas por HGD, de conformidad con la normatividad colombiana aplicable, tomando en consideración que el contenido, aplica únicamente para territorio colombiano. De esta forma, invitamos a nuestros Usuarios a leer detenidamente los '*Términos y Condiciones*' antes de utilizar la plataforma. En caso de no estar de acuerdo con alguno de ellos, es recomendable no utilizar el Web Service.

HGD que podrá realizar modificaciones en cualquier momento de los términos y condiciones aquí descritos, sin que se requiera previo aviso.

El usuario debe abstenerse de: a) dar uso no autorizado o fraudulento a la plataforma, los contenidos o servicios; b) acceder o intentar acceder a recursos o áreas restringidas del Web Service, sin cumplir las condiciones exigidas para dicho acceso; c) utilizar el Web Service y/o los contenidos y servicios con fines ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en el presente documento, a las condiciones particulares, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar

o impedir la normal utilización del Web Service; d) introducir o difundir en la red virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas informáticos (hardware y software) de HGD y su aplicativo CONAPP; e) intentar acceder, utilizar y/o manipular las bases de datos de HGD; f) reproducir, copiar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello resulte legalmente permitido; g) suprimir, ocultar o manipular las notas sobre derechos de propiedad intelectual y demás datos identificativos de los derechos de HGD, así como los dispositivos técnicos de protección o mecanismos de información que puedan insertarse en los contenidos y servicios; h) suplantar la identidad de otro usuario, al momento de utilizar los servicios ofrecidos en CONAPP; i) comunicar datos falsos o inexactos; y, en general, realizar cualquier conducta que genere algún tipo de daño a CONAPP, a HGD o a terceros.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que HGD pueda sufrir, como consecuencia de la indebida utilización del Web Service, evento en el cual HGD ejercerá las acciones legales pertinentes.

V. Derechos de Propiedad Intelectual.

HGD es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre su Web Service, todo su contenido, servicios, productos, marcas, nombres comerciales, logos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, programas de computación, códigos, desarrollos, software, bases de datos, información y tecnología ("Propiedad Intelectual") se encuentran protegidos y se rigen por normas nacionales e internacionales aplicables.

El permiso que otorga HGD frente al uso del Web Service conforme a lo previsto en estos Términos y Condiciones, se encuentra limitado a fines de revisión, consulta, elaboración de solicitudes, carga y descargue de información asociada a las solicitudes, aprobación de documentos y firma de los mismos, con el propósito de garantizar su adecuada administración, únicamente frente a la solicitud insertada. Por lo tanto, está prohibido usar el Web Service para fines ilegales, realizar cualquier tipo de ingeniería inversa u obras derivadas, utilizar herramientas de búsqueda o de extracción de datos y contenidos de la plataforma para su reutilización y/o crear bases de datos propias que incluyan en todo o en parte el contenido de CONAPP sin expresa autorización de HGD. Está también prohibido el uso indebido, sin autorización y/o contrario a la normativa vigente y/o que genere confusión o implique uso denigratorio y/o que le cause perjuicio, daños o pérdidas a HGD.

VI. Privacidad y Protección de Datos Personales

Los datos personales que el usuario suministre para acceder a la plataforma, serán utilizados para la administración de sus documentos contractuales y serán incorporados en una base de datos cuya responsabilidad y manejo está a cargo de HGD. Los datos que tengan el carácter de personal suministrados, serán administrados de forma confidencial y con la finalidad de brindar los servicios y el soporte requerido por el usuario, con las debidas garantías constitucionales, legales y demás normas aplicables a la protección de datos personales.

Ningún usuario podrá utilizar la identidad o los datos de otra persona para el ingreso a la plataforma. En todo momento el usuario deberá tener en cuenta que sólo puede incluir datos correspondientes a su propia identidad los cuales deben ser adecuados, pertinentes, actuales y verdaderos. El usuario será el único responsable frente a cualquier perjuicio que llegare a causar a terceros o a HGD por el uso de datos personales de otra persona o, cuando haciendo referencia a sus propios datos, incluya información errónea, falsa, desactualizada, inadecuada o impertinente.

El usuario podrá ejercer su derecho a conocer, actualizar y rectificar datos personales, ser informado sobre el uso que se les ha dado, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos personales, de forma gratuita, siguiendo el procedimiento descrito en la Política de Protección de Datos Personales en el ambiente CONAPP.

En HGD hacemos un uso responsable de la información personal, protegiendo la privacidad de los Usuarios que nos confiaron sus datos y tomando las medidas necesarias para garantizar la seguridad de la plataforma CONAPP.

Exclusión de garantías y de responsabilidad por el funcionamiento del Web Service

HGD no será responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de: a) fallas en el funcionamiento del Web Service por causas ajenas a la voluntad y diligencia de HGD; b) la interrupción en el funcionamiento de la plataforma o fallas informáticas, desconexiones, retrasos o bloqueos causados por deficiencias o sobrecargas en las redes, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos utilizados en el curso de su funcionamiento; c) la falta de idoneidad del Web Service para las necesidades específicas de los usuarios; y d) daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no autorizadas ajenas al control de HGD.

HGD no garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en el Web Service, que sean introducidos por terceros ajenos a HGD y que puedan producir alteraciones en los sistemas informáticos (software y hardware) de los usuarios. En consecuencia, HGD no será en ningún caso responsable de los daños y perjuicios que pudieran derivarse de la presencia de virus u otros elementos que puedan producir alteraciones en los sistemas físicos o lógicos, documentos electrónicos o archivos de los usuarios.

VII. Registro y Cuenta

El Usuario que deseé usar la plataforma, deberá completar el formulario de registro con los datos que le sean requeridos. Al completarlo, se compromete a hacerlo de manera exacta, precisa y verdadera y a mantener sus datos siempre actualizados. El Usuario será el único responsable de la certeza de sus datos de registro.

La cuenta es personal, única e intransferible, es decir que bajo ningún concepto se podrá vender o ceder a otra persona. Se accede a ella con la clave personal de seguridad que haya elegido y que deberá mantenerla bajo estricta confidencialidad. En cualquier caso, el Usuario será el único responsable por las operaciones que se realicen en su cuenta.

En este sentido, es responsabilidad exclusiva del Usuario la conservación y custodia de su clave de acceso, la cual podrá modificar en cualquier tiempo bajo las indicaciones establecidas en la plataforma. Las operaciones de secuestro de cuenta o suplantación de persona en las cuales se vea comprometido el Usuario deberán ser notificadas de inmediato por escrito o a través del correo electrónico: conapp@hgdsas.com

No podrán registrarse quienes estén incluidos o relacionados a personas incluidas en listas nacionales o internacionales restrictivas.

VIII. Sanciones:

En el evento en el cual un Usuario incumpliera una ley o los Términos y Condiciones, podremos advertir, suspender, restringir o inhabilitar temporal o definitivamente su cuenta, sin perjuicio de otras sanciones legales procedentes.

IX. Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a HGD, así como a quienes la dirigen, suceden, administran, representan y/o trabajan en ella, por cualquier reclamo administrativo o judicial iniciado por otros Usuarios, terceros o por cualquier Organismo, relacionado con sus actividades en la Plataforma CONAPP.

X. Cláusula Compromisoria

En caso de controversias derivadas de los términos y condiciones incluidos en este documento que no se resuelvan de manera amigable en un término de (15) días hábiles contados a partir de la primera reclamación de alguna de las partes, el Usuario y HGD aceptan someterse a la decisión de un Tribunal de Arbitramento, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley 1563 de 2012 y a las normas que la reglamenten, adicionen o modifiquen y especialmente de acuerdo a las siguientes reglas:

El Tribunal estará integrado por un (1) árbitro nombrado de común acuerdo entre las partes. En caso de que las partes no puedan ponerse de acuerdo en el nombramiento del árbitro dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la presentación de la demanda arbitral, delegan de forma directa al Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali, para que designe un (1) árbitro;

El Tribunal funcionará en la ciudad de Cali, en el Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali;

El Tribunal decidirá en derecho;

Los gastos y honorarios del proceso arbitral se establecerán con base en las tarifas vigentes del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Cali, aprobadas por el Ministerio de Justicia y del Derecho.

XI. Legislación Aplicable

Las condiciones generales de uso de la plataforma CONAPP y las particulares que se llegaren a establecer, se rigen y deben ser interpretadas de conformidad con las leyes de la República de Colombia, y para todos los efectos legales a que haya lugar en el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones derivadas de las mismas, se señala como domicilio contractual la ciudad de Cali, Valle del Cauca – Colombia.

XII. Término de duración

La prestación del servicio legal por medio de CONAPP tiene una duración indefinida; no obstante, HGD podrá dar por terminada o suspender la prestación del servicio a través de CONAPP. Cuando ello sea razonablemente posible, HGD advertirá previamente la terminación o suspensión del servicio.

XIII. Disposiciones finales

Cualquier duda o comentario respecto a los términos y condiciones de uso generales y particulares de CONAPP, el usuario podrá manifestarlo al correo electrónico: conapp@hgdsas.com. Estos términos y condiciones de Uso entran a regir a partir de su publicación en el Web Service.